

FAQ fibre optique

1. Qui déploie et exploite le réseau fibre optique sur le territoire de la Communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées (CAPBP) ?

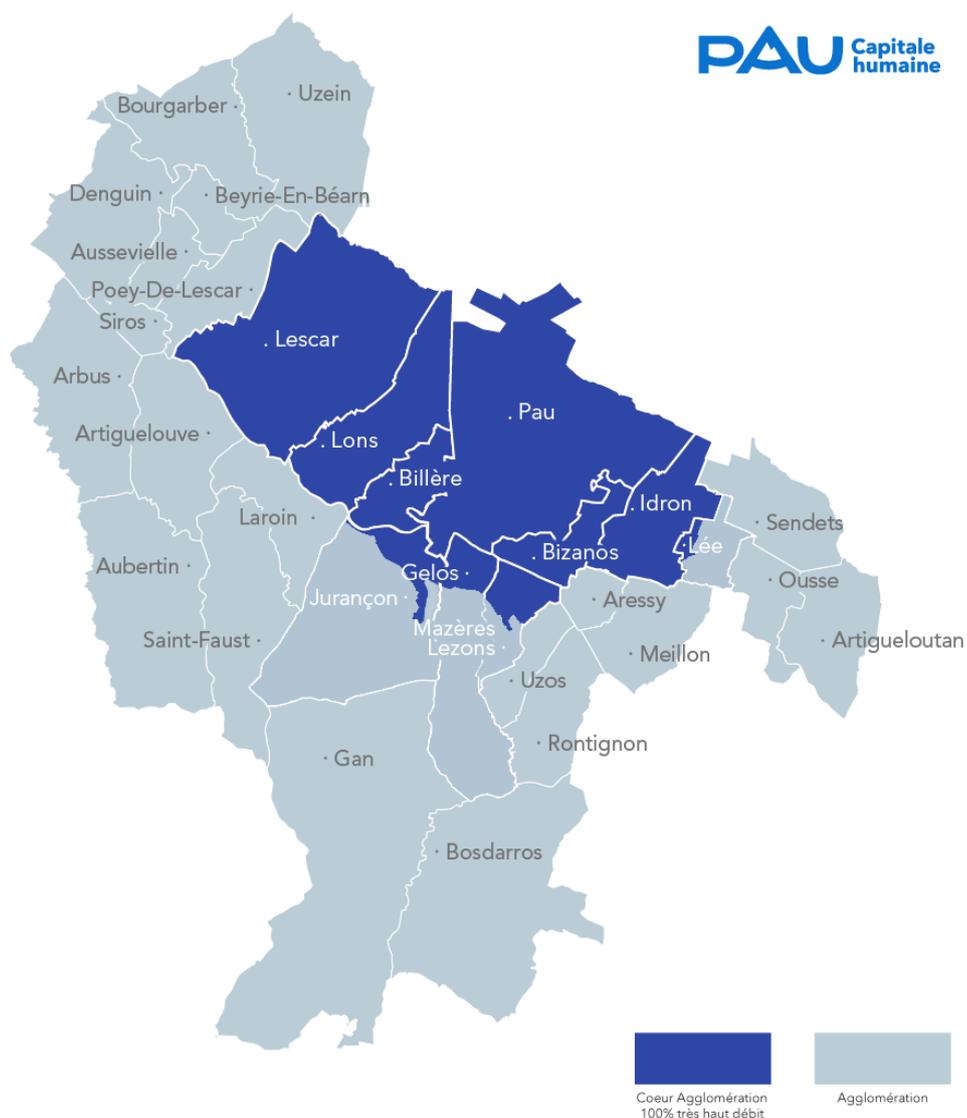
La CAPBP regroupant 31 communes est divisée en 2 périmètres :

1. Le cœur d'agglomération qui concerne les villes de Pau, Lons, Billère, Lescar, Bizanos, Idron ainsi qu'une importante partie des communes de Gelos, Jurançon, Mazères-Lezons et Lée.

C'est La Fibre Paloise qui intervient : www.lafibrepaloise.fr

2. Les communes restantes de la CAPBP,

La CAPBP a confié au syndicat mixte départemental le SMO la fibre64 et à son délégataire THD64 le déploiement et l'exploitation du réseau : www.lafibre64.fr



2. Qui sont les opérateurs sur le territoire de la CAPBP ?

Les quatre principaux opérateurs grand public (Orange, SFR, Bouygues Telecom et Free) proposent leurs offres sur le cœur d'agglomération. Consultez leurs offres sur leur site internet ou retrouvez la liste de ces opérateurs sur le site de la Fibre Paloise : www.lafibrepaloise.fr.

Pour les autres communes du territoire de l'agglomération : retrouvez la liste des opérateurs présents sur le site de la Fibre 64 : www.lafibre64.fr.

3. Comment savoir si vous êtes raccordable à la fibre ?

Pour accompagner le grand public et les professionnels dans leurs démarches d'abonnement, La Fibre Paloise a mis en place des outils pour connaître l'éligibilité de votre domicile et les offres d'abonnement :

- Un numéro de téléphone : 0811 88 64 00 (0,06 euros la minute + prix d'un appel local)
- Un site internet : www.lafibrepaloise.fr
- Facebook

Pour la population dont l'accès à la fibre dépend du Conseil départemental, La Fibre 64 répond à toutes les questions grâce à son site Internet : www.lafibre64.fr

4. La fibre optique est-elle déployée sur tout le territoire ?

La fibre optique est déployée sur 100% du cœur de l'Agglomération Pau Béarn Pyrénées. Près de 100 000 foyers et entreprises peuvent aujourd'hui accéder aux offres internet très haut débit de tous les opérateurs présents sur le réseau.